

Ciclo de Vida

Última atualização: fevereiro de 2020

A Política do Ciclo de Vida do ERP Consistem determina o tempo total de disponibilidade de uma versão do Produto, desde o lançamento de um pré-release até a retirada da versão, quando deixa de receber qualquer tipo de suporte da Consistem.

Definições

ERP Consistem: plataforma de *Enterprise Resource Planning* (ERP) desenvolvida pela Consistem Sistemas Ltda. É composto por sistemas integrados que apoiam a gestão das áreas de uma organização. Cada sistema possui módulos que agrupam programas e rotinas específicas.

Produto (Core/Sistemas): refere-se ao núcleo de operação e aos sistemas da plataforma ERP Consistem. Mudanças no Produto impactam a forma como os programas executam ações, tais como cálculos e integrações.

Componentes: compreendem itens do ERP Consistem independentes do Produto. Interferem na interface visual e em funcionalidades acessórias ao Produto, tais como comportamento de campos, grid e outros itens de tela.

Versionamento: processo de controle dos pacotes de atualização liberados para um software. O versionamento é indicado por um código de três números sequenciais separados por ponto: geração.versão.release. Ex.: 6.10.59 indica geração 6, versão 6.10, release 6.10.59.

Geração: identifica a tecnologia de base. Atualizações de geração apresentam mudanças significativas na própria tecnologia e/ou interface, com quebra de compatibilidade e requisitos diferentes da geração anterior. Por este motivo, é atualizada em maior intervalo de tempo.

Versão: indica a evolução contínua de uma geração, trazendo melhorias, novas funcionalidades e possível quebra de compatibilidade com versões anteriores.

Release: pacote liberado com atualizações para uma versão. Traz correções, implementações menores e/ou ajustes realizados para atender a legislação vigente. Um release não causa quebra de compatibilidade com a versão em vigor.

Release notes: documentos que especificam os impactos de cada versão/release.

Patch de snapshot: pacote de atualização intermediária entre dois releases. É disponibilizado em casos específicos, apenas para ambientes que necessitam de atualização antes da liberação oficial de um release. O snapshot é indicado por uma quarta sequência numérica no versionamento. Ex.: 6.10.59.114587.

Liberação de atualizações

A Consistem Sistemas Ltda. garante a atualização do ERP Consistem de acordo com a tabela abaixo:

	Geração (X.X.X)	Versão (X.X.X)	Release (X.X.X)
Produto (Core/Sistemas)	Segue mudanças de tecnologia e geração de Componentes	A cada 6 meses	Periodicamente, conforme demanda
Componentes	Sem periodicidade definida	Sem periodicidade definida	Conforme demanda

Fases da versão

As versões do ERP Consistem possuem as seguintes fases:

	Pré-release	Lançamento	Maturidade	Descontinuação	Retirada
Vendas e implantação					
Suporte técnico					
Manutenções legais					
Manutenções corretivas	Alta severidade				
	Média severidade				
	Baixa severidade				
Novas funcionalidades (sujeitas a avaliação da Consistem)					
Migração para versão mais recente	-	-	Disponível	Recomendada	Obrigatória
Duração (versão do Produto)	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	-

Disponível em testes para clientes selecionados.

Opção/serviço disponível.

Opção/serviço indisponível.

Pré-release: versão de evolução e homologação, ainda em desenvolvimento. É disponibilizada apenas para clientes selecionados, nos quais são realizados testes iniciais das novas funcionalidades.

Lançamento: versão estável mais recente do CSW, comercializada, disponível para todos os clientes e com manutenção plena.

Maturidade: versão estável, com migração disponível para versão mais recente e manutenção padrão.

Descontinuação: versão estável, com migração recomendada para versão mais recente e manutenção limitada.

Retirada: versão sem nenhum suporte da Consistem. Migração obrigatória para receber manutenções. O cliente que permanece em uma versão nesta fase assume total responsabilidade pelo seu uso.

Os clientes podem permanecer em uma versão do Produto com suporte por, no máximo, 18 meses, conforme a duração de cada fase do ciclo de vida.

As versões de Componentes seguem as mesmas fases, mas possuem periodicidade indefinida. Quando disponíveis, as atualizações de Componentes são comunicadas nos release notes do Produto.

É responsabilidade dos clientes planejarem as atualizações do Produto e de Componentes, além de analisarem os requisitos técnicos e impactos em [custo](#) [otimizações](#).

Cronograma da versão do Produto

O quadro abaixo demonstra os prazos previstos no ciclo de vida para cada versão do Produto:

Versão do Produto	Pré-release	Lançamento	Maturidade	Descontinuação	Retirada
6.12	09/2020	03/2021	09/2021	03/2022	09/2022
6.11	03/2020	09/2020	03/2021	09/2021	03/2022
6.10	09/2019*	03/2020	09/2020	03/2021	09/2021
6.9	-	03/2019	09/2019	09/2020	03/2021
6.8	-	09/2018	03/2019	03/2020	09/2020
6.7	-	03/2018	09/2018	09/2019	03/2020

*A fase "Pré-release" foi implementada a partir da versão 6.10, com a adoção do ciclo ágil de 6 meses para cada fase.

O release 6.9.59, disponibilizado em outubro de 2019, trouxe todas as funcionalidades previstas até o "Pré-release" da versão 6.10.

Compromisso Consistem

A Consistem Sistemas Ltda. assume o compromisso de seguir as diretrizes desta Política, tendo total liberdade para aprimorá-la mediante comunicação prévia aos clientes.