

# Mão de Obra/Serviços (CCMATC016)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

## Pré-Requisitos

Não há.

## Acesso

Módulo: Industrial - Assistência Técnica

Grupo: Assistência Técnica

## Visão Geral

O objetivo deste programa é cadastrar as informações da mão de obra e do serviço executado no atendimento da ordem de assistência técnica informada no programa [Ordem de Assistência Técnica - OAT \(CCMATC015\)](#).

Campo	Descrição (os campos assinalados com "*" são de preenchimento obrigatório)
Número do Lançamento*	Informar o número do lançamento cadastrado. É sugerido o número sequencial disponível, mas é possível alterar por lançamentos anteriores com o objetivo de atualizar as informações.
Tipo de Manutenção*	Informar o código do tipo de manutenção da ordem de assistência técnica informada. É sugerido o código informado no campo <b>Tipo de OAT</b> do programa <a href="#">Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)</a> , mas é possível alterar.  <b>Botão F7</b> Apresenta tela de seleção com as opções: - <i>Instalação</i> ; - <i>Garantia</i> ; - <i>Assistência Técnica</i> ; - <i>Cortesia</i> ; - <i>Outros</i> .
Tipo de Hora*	Informar o código do tipo de hora do atendimento da OAT.  <b>Botão F7</b> Apresenta tela com os tipos de hora cadastrados no programa <a href="#">Cadastro de Tipo de Hora (CCMATG080)</a> .
Data Execução*	Informar a data de execução do atendimento do lançamento cadastrado.
Hora Início*	Informar a hora de início do atendimento.
Hora Término*	Informar a hora em que o atendimento terminou.
Intervalo (Tempo)	Informar o tempo de intervalo na execução do trabalho.
Equipe Executora	Informar o código da equipe que executou o atendimento. É sugerida a equipe informada no programa <a href="#">Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)</a> , mas é possível alterar.  <b>Botão F7</b> Apresenta tela com as equipes cadastradas para seleção.

<b>Assistente Técnico</b>	<p>Informar o código do técnico que efetuou o atendimento. É sugerido o técnico informado no programa <a href="#">Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)</a>, mas é possível alterar.</p> <p><b>Botão F7</b> Apresenta tela com as opções de consulta: - <i>Designados</i>; - <i>Lançados</i>; - <i>Cadastrados</i>. Confirmar as informações.</p>
<b>Código do Motivo*</b>	<p>Informar o código do problema encontrado pela assistência técnica durante a execução do serviço. É sugerido o código informado no programa <a href="#">Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)</a>, mas é possível alterar.</p> <p><b>Botão F7</b> Apresenta tela com os motivos de problemas cadastrados para seleção.</p> <p><b>Botão F8</b> Apresenta o programa <a href="#">Cadastro de Motivos para SAT (CCMATG090)</a> para cadastramento.</p>
<b>Crédito do Cliente*</b>	<p>Informar <i>S</i> para <i>Sim</i> ou <i>N</i> para <i>Não</i> para determinar se o lançamento será ou não cobrado do cliente.</p> <p><b>Botão F7</b> Apresenta tela com as opções <i>Sim</i> e <i>Não</i> para seleção.</p>
<b>Descrição do Trabalho</b>	<p>Descrever o serviço realizado no atendimento da OAT.</p> <p><b>Importante</b> Confirmar as informações.</p>

#### Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).  
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não