

Consulta e Liberação de Pedidos Bloqueados (CCCCC720)

Esta documentação é válida para a versão 7.3 do Consistem ERP.

Confira outras versões: [Consulta e Liberação de Pedidos Bloqueados \(v.7.1\) \(CCCCC720\)](#) | [Consulta e Liberação de Pedidos Bloqueados \(v.7.2\) \(CCCCC720\)](#) |

Pré-Requisitos

Não há.

Acesso

Módulo: Financeiro - Contas a Receber

Grupo: Aprovação de Crédito

Visão Geral

O objetivo deste programa é visualizar os pedidos bloqueados pelo crédito e liberá-los.

Campo	Descrição (os campos assinalados com *** são de preenchimento obrigatório)
Previsão Faturamento de / Até	<p>Informar as datas do período de previsão de faturamento dos pedidos para a consulta.</p> <p>Importante Ao pressionar <i>Enter</i> nos campos em branco, estes serão preenchidos com as descrições "Início" e "Final" considerando a menor e a maior data de previsão. É possível alterar as informações.</p>
Cliente	<p>Informar o código do cliente para a consulta.</p> <p>Botão F8 Apresenta o programa Cadastro de Cliente (CCADB005) para cadastro das informações.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela do programa Consulta de Clientes (CCADB680) para consulta e seleção das informações.</p> <p>Importante Ao pressionar <i>Enter</i> no campo em branco serão considerados todos os clientes cadastrados.</p>

Estrutura Comercial	<p>Informar a máscara da estrutura comercial dos produtos para a consulta.</p> <p>Importante Este campo será desabilitado caso tenham sido informados clientes específicos no campo Cliente ou se a empresa não possuir configuração prévia de estrutura comercial.</p> <p>Botão F7 Apresenta o programa Consulta de Estrutura Comercial (CCEVB605) com as estruturas para seleção. Se houver estruturas selecionadas neste campo, serão exibidas as opções: - <i>Do Cadastro</i>: apresenta o programa Consulta de Estrutura Comercial (CCEVB605) para consultar todas as estruturas cadastradas; - <i>Já Selecionadas</i>: apresenta tela com as as estruturas selecionadas neste campo.</p> <p>Botão F8 Apresenta o programa Configuração dos Níveis da Máscara da Estrutura Comercial (CCEVB005).</p>
Lote	<p>Informar o número do lote que o pedido foi incluído para a consulta.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela com os números de lotes para seleção.</p> <p>Importante Ao pressionar <i>Enter</i> no campo em branco serão considerados todos os lotes.</p>
Pedidos	<p>Selecionar o tipo de pedido para consulta. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Sem histórico de liberação</i>; - <i>Com histórico de liberação</i>; - <i>Ambos</i>.
Visualizar peso líquido?	<p>Selecionar <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o peso líquido dos itens do pedido deve ser apresentado na consulta.</p>
Desviar pedidos bloqueados para comercial?	<p>Selecionar <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se os pedidos bloqueados devem ser considerados na consulta.</p>
Colunas do Grid	<p>Descrição</p>
Seleção	<p>Essa coluna permite a seleção de pedidos para consulta detalhada.</p>
Pedido	<p>Exibe o número do pedido.</p> <p>Importante Ao clicar na descrição da coluna Pedido será apresentado o programa Consulta de Pedidos (CCPV700).</p>
Representante	<p>Exibe o código do representante comercial.</p>
Nome do Representante Comercial	<p>Exibe o nome do representante comercial.</p>
Cliente	<p>Exibe o código do cliente.</p> <p>Importante Ao clicar no código do cliente será apresentada tela do programa Consulta de Clientes Dados Detalhados (CCCD603).</p>
Descrição	<p>Exibe o nome do cliente.</p>
Digitação	<p>Exibe a data da digitação do pedido.</p>
Dias	<p>Exibe a quantidade de dias desde a digitação até a data da consulta do pedido.</p>
Valor	<p>Exibe o valor total do pedido.</p>

A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K/L/M/	<p>Exibe o motivo de bloqueio. As opções são: A - Duplicatas Pendentes; B - Juros Pendentes; C - Limite de Crédito; D - Média de Atraso; E - Motivos Especiais do Cliente; F - Cheques Devolvidos; G - Atraso Máximo; H - Última Compra; I - Cliente Novo; J - Recibos de Juros; K - Tipo de Nota; L - Motivos Especiais do Pedido; M - Data Vencimento Crédito.</p> <p>Importante Os códigos dos motivos de bloqueio são informações fixas do programa e a definição dos motivos de bloqueio controlados automaticamente são definidos pelo programa Configuração da Análise de Crédito de Cobrança/Bloqueio (CCCC000).</p>
Situação	Exibe a situação do pedido.
Previsão	Exibe a data de previsão de pagamento do boleto.
CNPJ	Exibe o CNPJ do cliente.
Condição	Exibe as condições de pagamento do pedido.
Descrição da Condição Venda	Exibe a descrição da condição de venda.
Emissão	Exibe a data de emissão da nota fiscal.
Tipo Nota	Exibe o tipo de nota fiscal.
Cidade	Exibe a cidade do cliente.
Estado	Exibe o estado do cliente.
Valor do Frete	Exibe o valor do frete.
Observação Bloqueio Especial	Exibe as observações do bloqueio.
Cod. Portador	Exibe o código do portador.
Descrição Portador	Exibe a descrição do portador.
Tipo de Cobrança	Exibe o código do tipo de cobrança do pedido.
Descrição do Tipo de Cobrança	Exibe a descrição do tipo de cobrança.
Tipo de Frete	Exibe o código do tipo de frete.
Descrição do Tipo de Frete	Exibe a descrição do tipo de frete.
Etapa Atual	Exibe a etapa atual do pedido.
Descrição Etapa Atual	Exibe a descrição da etapa atual do pedido.
Empresa Pedido	Exibe o código da empresa que emitiu o pedido.
Descrição Empresa	Exibe a descrição da empresa que emitiu o pedido.
Botão	Descrição

Consultar	Exibe os dados da consulta conforme filtros informados. Importante Ao acionar este botão será apresentada tela de aguarde que mostrará o andamento da geração dos dados da consulta.
Limpar	Limpas os dados para nova consulta.
Empresa	Apresenta tela para selecionar as empresas para a consulta. Importante Este botão será habilitado se o campo Permite Liberação Multi Empresa do programa Configuração da Análise de Crédito de Cobrança/Bloqueio (CCCC000) estiver selecionado com a opção <i>Sim</i> . Outras empresas serão apresentadas se houver ao menos um pedido bloqueado cadastrado com situação <i>bloqueado</i> .
Sel	Seleciona o pedido ou exclui da seleção. Importante Caso a situação do cliente referente ao pedido selecionado for <i>Bloqueado</i> ou <i>Inativo</i> é exibida mensagem informando que o pedido não poderá ser selecionado para liberação.
Detalha	Apresenta o programa Consulta de Pedidos (CCPV700) para visualização detalhada dos dados do pedido selecionado.
Pendência	Apresenta o programa Consulta de Títulos em Aberto por Cliente (CCCC700) para visualizar se há títulos em aberto para o cliente do pedido selecionado.
Ocorrência	Apresenta o programa Cadastro de Ocorrência de Cliente (CCCC087) para registrar ocorrências para o cliente.
Histor	Apresenta o programa Consulta do Histórico do Cliente (CCCCF600) para visualizar o histórico detalhado do cliente.
Libera	Confirma liberação do pedido selecionado pelo usuário responsável.
Ocor_Pend	Apresenta o programa Cadastro de Ocorrências Comerciais de Pedido (CCPV088) para detalhar as descrições das ocorrências comerciais em pedido aberto.
Fim	Finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.
Mais	Habilita os botões: Histórico liberações: apresenta o programa Histórico de Liberação da Análise Comercial (CCPV700D) para visualizar os dados das liberações realizadas pelo setor financeiro da empresa para o pedido selecionado. Cliente: apresenta o programa Consulta de Clientes Dados Detalhados (CCCD603) para visualizar de forma detalhada os dados do cliente do pedido selecionado. Motivo: apresenta o programa Pedidos com Crédito Bloqueado (CCCC720D) para visualizar os motivos de bloqueio do pedido selecionado. Imprime: apresenta tela para impressão dos dados apresentados na consulta de acordo com a ordenação selecionada, que pode ser: 1 - Pedido, 2 - Cliente, 3 - Cliente (Alfabetica) ou 4 - Representante.
Etapa	Apresenta o programa Próxima Etapa do Pedido (CCPVE130) para movimentações da etapa do pedido. Importante Este botão só será habilitado se o pedido estiver em uma etapa e esta tenha a opção de escolher manualmente a próxima etapa, através da configuração no campo Escolher Próxima Etapa do programa Aba Dados Gerais (CCPVE110ATAB1) .
Cadastro Cliente	Apresenta o programa Cadastro de Cliente (CCCDB005) para o cadastro.

Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não