

Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)

Esta documentação é válida para a versão 7.3 do Consistem ERP.
Confira outras versões: [Ordem de Assistência Técnica - OAT \(v.7.1\) \(CCMATC015\)](#) |

Pré-Requisitos

Não há.

Acesso

Industrial - Assistência Técnica

Assistência Técnica

Visão Geral

O objetivo deste programa é cadastrar a **OAT - Ordem de Assistência Técnica** para atendimento da solicitação cadastrada no programa [Solicitação de Assistência Técnica - SAT \(CCMATC010\)](#).

Campo	Descrição (os campos assinalados com *** são de preenchimento obrigatório)
Número da OAT*	<div>Informar o código da ordem de assistência técnica - OAT.</div> <div>Botão F7 Apresenta tela com os números de OAT cadastrados para seleção.</div> <div>Importante Se a configuração estiver como 1 (Numeração Automática de OAT: sim) não será permitido informar um número que não existe de OAT, neste caso o usuário só pode informar número existente.</div>
SAT	<div>Exibe o número da solicitação de assistência técnica que será atendida com a OAT cadastrada.</div>
Relatório Assistência Técnica	<div>Exibe o número do relatório de viagem da ordem de assistência técnica.</div> <div>Importante Este número é gerado com base na configuração do campo Último Relatório de Assistência Técnica do programa Configura Sistema Assistência Técnica (CCMATG001).</div>
Data de Abertura*	<div>Informar a data de abertura da ordem de assistência técnica. É sugerida a data atual, mas é possível alterar.</div>
Hora de Abertura*	<div>Informar o horário de abertura da ordem de assistência técnica. É sugerido o horário atual, mas é possível alterar.</div>
Tipo de OAT*	<div>Informar o código do tipo da ordem cadastrada.</div> <div>Botão F7 Apresenta tela com as opções para seleção: - Instalação; - Garantia; - Assistência Técnica; - Cortesia; - Outros.</div>

Código da Equipe*	<p>Informar o código da equipe que atenderá a ordem de assistência técnica.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela de seleção com as equipes cadastradas no programa Cadastro de Equipe (CCMATG075).</p>
Código dos Técnicos*	<p>Informar um ou mais códigos de técnicos que atenderão a ordem de assistência técnica.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela com as opções de consulta: - <i>Na Equipe</i>: apresenta tela de seleção com os técnicos cadastrados na equipe informada. - <i>Designados</i>: apresenta tela com os técnicos selecionados para o atendimento da ordem de assistência técnica. Ao término da seleção, pressionar <i>Enter</i> no campo em branco para dar continuidade ao cadastro da OAT.</p>
Data Previsão Início*	<p>Informar a data que determina a previsão de início do atendimento da ordem de assistência técnica cadastrada. A data atual é sugerida, mas é possível alterar.</p>
Data Previsão Término	<p>Informar a data de previsão do término do atendimento da OAT cadastrada.</p>
Previsão em Horas	<p>Informar a quantidade prevista de horas para atendimento da OAT cadastrada.</p>
Despesas Pagas Cliente	<p>Ao acessar este campo, é apresentada tela para selecionar os tipos de despesas que serão cobradas do cliente que solicitou a assistência técnica.</p> <p>Importante Os tipos de despesas são cadastrados no programa Cadastro de Tipo de Despesa (CCMATG005).</p>
Serviço a ser Executado	<p>Descrever os serviços previstos para execução no atendimento da ordem cadastrada.</p>
Obs. Canc. /Pendência	<p>Exibe o código e a descrição do motivo da pendência ou cancelamento da ordem de assistência técnica.</p>
Botão	Descrição
Manutenção	<p>Habilita os campos da tela para atualização das informações.</p>
Exclusão	<p>Solicita confirmação para excluir a ordem de assistência técnica exibida em tela.</p> <p>Importante Será habilitado quando este programa for aberto através do programa Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC010).</p>
Imprimir	<p>Apresenta tela para selecionar o formato da listagem da ordem de assistência técnica.</p> <p>Importante As opções são: - <i>Normal</i>: apresenta telas para determinar o conteúdo e a quantidade das fichas de OAT para execução do serviço. - <i>Rel. Assis. Técnica</i>: gera o arquivo em formato .pdf no diretório configurado no campo Caminho para Geração OAT em Arquivo do programa Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000).</p>
Anexos	<p>Apresenta a tela de Anexos (CSWANEXO) para visualizar e gravar os arquivos da Ordem de Assistência Técnica.</p>
Cancelar	<p>Habilita o campo Número da OAT para nova consulta.</p> <p>Importante Será habilitado quando este programa for aberto pelo menu para permitir consultar a "OAT" diretamente. Caso o programa for aberto a partir de outro programa este botão fechará a tela.</p>
M.O/Serviços	<p>Apresenta o programa Mão de Obra/Serviços (CCMATC016) para cadastrar as informações da mão de obra e do serviço executado no atendimento da ordem de assistência técnica.</p>

Materiais Próprios	Apresenta o programa Materiais Próprios (CCMATC017) para cadastrar as informações dos materiais próprios utilizados no atendimento da ordem de assistência técnica.
Serviços de Terceiros	Apresenta o programa Serviços de Terceiros (CCMATC018) para cadastrar as informações dos serviços de terceiros utilizados no atendimento da ordem de assistência técnica.
Materiais de Terceiros	Apresenta o programa Materiais de Terceiros (CCMATC019) para cadastrar as informações dos materiais de terceiros utilizados no atendimento da ordem de assistência técnica.
Outras Despesas	Apresenta o programa Outras Despesas (CCMATC020) para cadastrar as informações outras despesas geradas no atendimento da ordem de assistência técnica.
Serviço Executado	Apresenta tela para descrever os serviços executados no atendimento da OAT.
Comentários do Cliente	Apresenta tela para descrever os comentários do cliente solicitante da OAT.

Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).

A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não