

Transferência de Agenda (CCTELAG030)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

Pré-Requisitos

Não há.

Acesso

Módulo: Comercial - CRM

Grupo: Agenda

Visão Geral

O objetivo deste programa é realizar a transferência de agenda entre os atendentes.

Campo	Descrição (os campos assinalados com '*' são de preenchimento obrigatório)
Atendente*	Informar o código do atendente que terá a agenda transferida para outro. Botão F7 Apresenta tela com os atendentes cadastrados no programa Cadastro de Atendente (CCTELGE050) para seleção.
Representante	Informar um ou mais códigos de representantes para transferência ou teclar "Enter" no campo em branco para considerar todos. Botão F7 Apresenta tela com os representantes cadastrados no programa Cadastro de Representante (CCCD110) para seleção.
Estado	Selecionar o estado específico ou todos para transferência.
Colunas do Grid	Descrição
Data	Exibe a data em que foi marcada na agenda.
Hora	Exibe a hora estimada para o atendente entrar em contato.
Dia da Semana	Exibe o dia da semana em que foi marcada na agenda.
Ação/Descrição da Ação	Exibe o código e a descrição da ação na agenda.
Estado	Exibe o estado referente a conta na agenda.
Representante	Exibe o representante da conta na agenda.
Botão	Descrição
Consultar	Exibe os dados conforme filtros informados.
Limpar	Limpa os dados para nova consulta.
Detalhar	Apresenta o programa Agenda (CCTELAG010) para visão detalhada dos dados da agenda selecionada.

Transferir	Apresenta o programa Transferência de Agenda - Atendente Destino (CCTELAG030A) para informar o código do novo responsável pelo atendimento da agenda selecionada.
-------------------	---

Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).

A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

[Exportar PDF](#)

Esse conteúdo foi útil?

☐ Sim ☐ Não