

# Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC002)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

## Pré-Requisitos

Não há.

## Acesso

Módulo: Industrial - Assistência Técnica

Grupo: Assistência Técnica

## Visão Geral

O objetivo deste programa é visualizar as informações da solicitação de assistência técnica selecionada no grid do programa [Gerenciamento de Assistência Técnica \(CCMATC000\)](#).

Campo	Descrição (os campos assinalados com "*" são de preenchimento obrigatório)
<b>Dados Apresentados</b>	Os campos da tela exibem número da solicitação de assistência técnica, data e hora da abertura da solicitação, número de série e narrativa da máquina, código e descrição do cliente e nome do responsável pela solicitação, código e descrição do cliente em que a máquina foi instalada e data, cidade e estado da instalação, nome do atendente que cadastrou a SAT, código e descrição do problema que gerou a solicitação e descrição do problema.
<b>Botão</b>	<b>Descrição</b>
<b>Val. Cliente</b>	Apresenta tela para visualizar os motivos de bloqueio do cliente solicitante do atendimento da assistência técnica.
<b>Det. Cliente</b>	Apresenta o programa <a href="#">Consulta de Clientes Dados Detalhados (CCCD603)</a> .
<b>Garantia</b>	Apresenta o programa <a href="#">Máquinas de Assistência Técnica (CCMATG605)</a> .
<b>OAT</b>	Apresenta o programa <a href="#">Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)</a> .
<b>Sair</b>	Finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.

### Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).  
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não