



FORMAS DE ACESSO NECESSÁRIAS  
AO SUPORTE CONSISTEM

**LINKS CONSISTEM**

Liberação para os links:

186.235.59.22/32

177.99.185.240/28

189.22.81.32/28

**IPs CONSISTEM**

Liberação para os IPs específicos:

186.235.59.22

177.99.185.242

189.22.81.34

**SSH**

Porta	Redirecionar para	Servidor
2222	22	Oficial
2223	23	Homologação

**ACESSO AO BANCO DE DADOS**

Porta	Redirecionar para	Servidor
1972	1972	Oficial
1973	1972	Homologação

**SNMP**

Porta	Redirecionar para	Servidor
161	161	Oficial

*Protocolo UDP*

**TELNET (SOMENTE PARA SERVIDORES WINDOWS)**

Porta	Redirecionar para	Servidor
2323	23	Oficial
2224	23	Homologação

**ACESSO DIRETO VIA CSWBROWSER**

Porta	Redirecionar para	Servidor
5556	80	Oficial
5557	80	Homologação
8090	8090	Oficial
5554	8090	Homologação

**CONFIGURAÇÃO DAS IMPRESSORAS ATRAVÉS DO WEBMIN**

Porta	Redirecionar para	Servidor
10000	10000	Oficial
10001	10000	Homologação

**WTS - WINDOWS TERMINAL SERVICE (SOMENTE SERVIDORES WINDOWS)**

Porta	Redirecionar para	Servidor
3389	3389	Oficial
3390	3389	Homologação

**PORTAL CACHE 2010**

Porta	Redirecionar para	Servidor
57772	57772	Oficial
57773	57772	Homologação

**SERVIDOR WILDFLY / JBOSS**

Porta	Redirecionar para	Servidor
9995	9995	Oficial
9996	9995	Homologação
9999	9999	Oficial
8999	9999	Homologação

**PORTAL DE COMPRAS (E-PROCUREMENT)**

Porta	Redirecionar para	Servidor
8090	8090	Oficial
<i>Qualquer origem</i>		

**ACESSO PRIVILEGIADO (ROOT/ADMINISTRADOR)**

Quando for necessário analisar processos, reinicializar serviços ou qualquer outra ação que necessite de privilégios elevados no servidor, a equipe de infraestrutura da Consistem precisa do acesso root/administrador.

Cabe à empresa acionar o técnico ou equipe responsável pela infraestrutura (sejam esses internos ou terceirizados) para que os mesmos entrem em contato com a infraestrutura da Consistem para ajustar os acessos. É muito importante essa agilidade por parte do cliente, pois, se houver necessidade de um acesso de emergência, a Consistem não poderá dar suporte sem as informações solicitadas.

Caso exista alteração de configurações, tais como links, portas, regras de acesso ou qualquer outro aspecto da conexão, a empresa deve informar a Consistem via chamado para alteração.

Os redirecionamentos e controles de portas são de responsabilidade do cliente.

Por motivos de segurança recomendamos a liberação das portas citadas apenas para os links da Consistem. Se houver liberação geral para qualquer acesso externo, não cabe à Consistem responsabilidade pela segurança da conexão.

A Consistem não fornece suporte por meio de formas diferentes das informadas acima.