



FORMAS DE ACESSO NECESSÁRIAS AO SUPORTE CONSISTEM

FIREWALL

Configuração de porta obrigatória

Para o correto funcionamento do **Atualizador Consistem** é necessário que todos os IPs dos servidores do CSW também possuam liberação de saída no firewall na porta **8080**.

Configuração recomendada

Tendo em vista as constantes atualizações de sistemas de terceiros, como o próprio Linux, recomendamos a liberação de todas as portas na saída do firewall para qualquer origem.

LINKS CONSISTEM

Liberação para os links:

186.235.59.22/32

177.99.185.240/28

189.22.81.32/28

IPs CONSISTEM

Liberação para os IPs específicos:

186.235.59.22

177.99.185.242

189.22.81.34

SSH

Porta	Redirecionar para	Servidor
2222	22	Oficial
2223	23	Homologação

ACESSO AO BANCO DE DADOS

Porta	Redirecionar para	Servidor
1972	1972	Oficial
1973	1972	Homologação

SNMP

Porta	Redirecionar para	Servidor
161	161	Oficial

Protocolo UDP

TELNET (SOMENTE PARA SERVIDORES WINDOWS)

Porta	Redirecionar para	Servidor
2323	23	Oficial
2224	23	Homologação

ACESSO DIRETO VIA CSWBROWSER

Porta	Redirecionar para	Servidor
5556	80	Oficial
5557	80	Homologação
8090	8090	Oficial
5554	8090	Homologação

CONFIGURAÇÃO DAS IMPRESSORAS ATRAVÉS DO WEBMIN

Porta	Redirecionar para	Servidor
10000	10000	Oficial
10001	10000	Homologação

WTS - WINDOWS TERMINAL SERVICE (SOMENTE SERVIDORES WINDOWS)

Porta	Redirecionar para	Servidor
3389	3389	Oficial
3390	3389	Homologação

PORTAL CACHE 2010

Porta	Redirecionar para	Servidor
57772	57772	Oficial
57773	57772	Homologação

SERVIDOR WILDFLY / JBOSS

Porta	Redirecionar para	Servidor
9995	9995	Oficial
9996	9995	Homologação
9999	9999	Oficial
8999	9999	Homologação

PORTAL DE COMPRAS (E-PROCUREMENT)

Porta	Redirecionar para	Servidor
8090	8090	Oficial
<i>Qualquer origem</i>		

ACESSO PRIVILEGIADO (ROOT/ADMINISTRADOR)

Quando for necessário analisar processos, reinicializar serviços ou qualquer outra ação que necessite de privilégios elevados no servidor, a equipe de infraestrutura da Consistem precisa do acesso root/administrador.

Cabe à empresa acionar o técnico ou equipe responsável pela infraestrutura (sejam esses internos ou terceirizados) para que os mesmos entrem em contato com a infraestrutura da Consistem para ajustar os acessos. É muito importante essa agilidade por parte do cliente, pois, se houver necessidade de um acesso de emergência, a Consistem não poderá dar suporte sem as informações solicitadas.

Caso exista alteração de configurações, tais como links, portas, regras de acesso ou qualquer outro aspecto da conexão, a empresa deve informar a Consistem via chamado para alteração.

Os redirecionamentos e controles de portas são de responsabilidade do cliente. Por motivos de segurança recomendamos a liberação das portas de entrada citadas apenas para os links da Consistem. Se houver liberação geral para qualquer acesso externo, não cabe à Consistem responsabilidade pela segurança da conexão.

A Consistem não fornece suporte por meio de formas diferentes das informadas acima.