

# Dados de Cobrança (CCCDB015)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

## Pré-Requisitos

Não há.

## Acesso

Módulo: Cadastros Gerais

Grupo: Clientes

[Cadastro de Cliente \(CCCDB005\)](#)

Botão **Manutenção** - Opção **Dados Cobrança**

## Visão Geral

O objetivo deste programa é cadastrar os dados para execução da cobrança do cliente e para auxílio na análise de crédito.

### Importante

Ao acessar o programa, é exibida tela para informar a senha de acesso cadastrada no programa [Configuração de Clientes \(CCCD000\)](#).

Campo	Descrição (os campos assinalados com "*" são de preenchimento obrigatório)
<b>Conceito</b>	Informar o código do conceito para a classificação do cliente nos dados de cobrança.  <a href="#">Botão F7</a> Apresenta tela com os conceitos cadastrados para seleção.  <a href="#">Botão F8</a> Apresenta o programa <a href="#">Cadastro de Classificação de Crédito (CCCD120)</a> para cadastramento.
<b>Telefone</b>	Informar o número de telefone do cliente para execução da cobrança.
<b>Fax</b>	Informar o número do <a href="#">TELEFAX</a> do cliente para execução da cobrança.
<b>Portador</b>	Informar o código do portador utilizado pelo cliente para pagamentos.  <a href="#">Botão F7</a> Apresenta tela com os bancos cadastrados para seleção.  <a href="#">Botão F8</a> Apresenta o programa <a href="#">Cadastro de Portador (CCAPL025)</a> para cadastramento.

<b>Tipo Cobrança*</b>	<p>Informar o código do tipo de cobrança do portador do cliente para pagamentos.</p> <p><b>Botão F7</b> Apresenta tela com os tipos de cobrança cadastrados para seleção.</p> <p><b>Importante</b> Este campo será habilitado se o campo "Portador" estiver configurado.</p>
<b>Condição de Pagamento</b>	<p>Informar o código da condição de pagamento do cliente.</p> <p><b>Botão F7</b> Apresenta o programa <a href="#">Consulta de Condições de Venda (CCFT680)</a> para consulta e seleção.</p> <p><b>Botão F8</b> Apresenta o programa <a href="#">Cadastro de Condição de Venda (CCFT180)</a> para cadastramento.</p>
<b>CEP</b>	<p>Informar o código do <a href="#">CEP</a> do cliente para execução da cobrança.</p> <p><b>Botão F8</b> Apresenta o programa <a href="#">Cadastro de Cidade (CCAPL005)</a> para cadastramento.</p>
<b>Endereço</b>	<p>Informar a descrição do endereço do cliente para execução da cobrança.</p> <p><b>Importante</b> Este campo será habilitado se o campo "CEP" estiver configurado.</p>
<b>Bairro</b>	<p>Informar a descrição do bairro do cliente para execução da cobrança.</p> <p><b>Importante</b> Este campo será habilitado se o campo "CEP" estiver configurado.</p>
<b>Razão Social*</b>	<p>Informar a descrição da <a href="#">Razão Social</a> do cliente para execução da cobrança.</p>
<b>Contato Cobrança</b>	<p>Informar a descrição do contato do cliente para execução da cobrança.</p>
<b>Data Nascimento</b>	<p>Informar a data de nascimento do contato de cobrança.</p>
<b>Cargo</b>	<p>Informar a descrição do cargo do contato de cobrança.</p>
<b>E-mail</b>	<p>Informar o endereço eletrônico do contato de cobrança.</p>
<b>Observação</b>	<p>Informar a descrição da observação para os dados de cobrança do cliente.</p>
<b>Aderiu ao DDA</b>	<p>Selecionar a opção para determinar se o cliente utiliza o Débito Direto Autorizado <a href="#">DDA - Débito Direto Autorizado</a>.</p> <p><b>Botão F7</b> Apresenta tela com as opções: <b>Sim</b> <b>Não</b></p> <p><b>Importante</b> Este campo é somente uma informação para gerenciamento do financeiro em relação aos dados de cobrança. Caso um cliente reclame que não tenha recebido boleto, o financeiro pode verificar esse campo e comunicar o cliente para verificar o DDA ou enviar uma segunda via do boleto. Ele pode ser utilizado como uma consulta do módulo de "Cadastros Gerais" no programa "Consulta de Clientes com Adesão ao DDA (CCDDB660)". Caso no leiaute da cobrança escritural esteja configurado este campo, no retorno do arquivo o financeiro atualiza o campo do cadastro do cliente conforme o retorno do banco: "cliente possui DDA (sim ou não)".</p>

Botão	Descrição
Salvar	Grava as informações da tela.  <b>Importante</b> Caso sejam alteradas as informações nos campos "Portador" e "Tipo de Cobrança", é emitida mensagem de aviso para atualizar os pedidos em aberto.
Cancelar	Limpa as informações descritas na tela e retorna ao programa principal.
Outros E-mails de Cobrança	Apresenta o programa <a href="#">Outros E-mails de Cobrança (CCCDB015C)</a> para informar mais de um e-mail de cobrança.

#### Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).  
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não