

Retornar Solicitações (CCESU051)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

Pré-Requisitos

Não há.

Acesso

Esta rotina é acessada ao acionar o botão **Retornar** nos programas do módulo de Compras.

Módulo: Entradas - Compras EProcurement

Grupo: Solicitação

[Análise de Aprovação de Solicitações \(CCESU050\)](#)

[Análise de Aquisição de Solicitações \(CCESU060\)](#)

Visão Geral

Caso o aprovador opte por retornar a solicitação ao solicitante, deverá informar o motivo neste programa.

Quando um dos aprovadores do fluxo de aprovação optar por retornar a solicitação, esta retornará ao solicitante, sem a necessidade de que os demais aprovadores optem por retornar.

Campo	Descrição (os campos assinalados com ** são de preenchimento obrigatório)
Motivo de Retorno*	Informar o código do motivo de retorno da solicitação de compra. Importante O botão "Consultar" (F7) apresenta tela de seleção com os motivos de retorno cadastrados. O botão "Cadastrar" (F8) apresenta o programa Cadastro de Motivos (CCESU012) .
Complemento	Descrever o complemento do motivo de retorno da solicitação.
Botão	Descrição
Confirma	Confirma o retorno dos itens de solicitação selecionados, alterando a situação de bloqueio para "Retornado", e envia notificação aos solicitantes.

Processos Relacionados

[Aprovar solicitação de compra no Consistem ERP](#)

Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Sim Não