

Configura Sistema Assistência Técnica (CCMATG001)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

Pré-Requisitos

Não há.

Acesso

Módulo: Industrial - Assistência Técnica

Grupo: Configurações de Assistência Técnica

[Configuração de Assistência Técnica \(CCMATG000\)](#)

Botão **Tela II**

Visão Geral

O objetivo deste programa é dar continuidade à configuração dos parâmetros para utilização do módulo de assistência técnica.

Campo	Descrição (os campos assinalados com *** são de preenchimento obrigatório)
Creditar Equipe sem Lançamento de Mão de Obra*	Informar <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se é permitido lançar despesas de técnicos não designados, na configuração da geração da ordem de assistência técnica. <div>Botão F7 Apresenta tela com as opções <i>Sim</i> e <i>Não</i> para seleção.</div>
Numeração Automática de SAT*	Informar <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se a numeração das solicitações de assistência técnica deve ser gerada automaticamente pelo sistema.
Numeração Automática de OAT*	Informar <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se a numeração das ordens de assistência técnica deve ser gerada automaticamente pelo sistema.
Permite Equipe/Técnico não Designado*	Informar <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se equipe ou técnico não designado para o serviço pode efetuar os lançamentos na ordem de assistência técnica.
Cliente Desconsiderar na Importação de Faturamento	Informar um ou mais clientes que não serão considerados na geração de números de série para assistência técnica. <div>Botão F7 Apresenta tela de seleção com os clientes cadastrados. Se já houver cliente selecionado neste campo, é apresenta tela com as opções de consulta: - <i>Cadastrados</i>; - <i>Selecionados</i>. Confirmar as informações. Ao término da seleção, pressionar <i>Enter</i> no campo em branco para habilitar o próximo campo.</div>
Bloqueia Sobreposição Lançamento Técnico OAT*	Informar <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se os lançamentos sobrepostos na ordem de assistência técnica, devem ser bloqueados.
Último Relatório de Assistência Técnica	Informar o último relatório de assistência técnica.

Motivos que Geram Relatório de Instalação	<p>Informar o código dos problemas que geram relatório de instalação.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela de seleção com os motivos configurados no programa Cadastro de Motivos para SAT (CCMATG090). Se já houver motivo selecionado neste campo, é apresentada tela com as opções de consulta: - <i>Cadastrados</i>; - <i>Selecionados</i>. Confirmar as informações. Ao término da seleção, pressionar <i>Enter</i> no campo em branco para habilitar o campo seguinte.</p>
Importa Número de Séries da OF*	Informar <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o sistema deve gerar os números de séries a partir da baixa das ordens de fabricação.
Série para Peças da Assistência	Informar a quantidade considerada para números de série gerados a partir da importação das notas fiscais de entrada.
Última Gerada	<p>Exibe o último número de série gerado.</p> <p>Importante Confirmar as informações.</p>
Botão	Descrição
Tela I	Retorna ao programa Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000) .
Manutenção	Habilita os campos da tela para atualização das informações.
Integração	Apresenta o programa Integração (CCMATG035) .
Complementos	Apresenta o programa Rotinas de Complemento (CCMATG030) .
Valor Hora	<p>Apresenta tela de seleção com as opções para configuração dos valores por hora.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela com as opções: - <i>Geral</i>: apresenta o programa Valor da Hora Geral (CCMATG088); - <i>Equipes</i>: apresenta o programa Valor da Hora por Equipe (CCMATG087); - <i>Técnicos</i>: apresenta o programa Valor da Hora por Técnico (CCMATG086).</p>

Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não