

Cadastro de Cliente (CCCDB005)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

Pré-Requisitos

Não há.

Acesso

Módulo: Cadastros Gerais

Grupo: Clientes

Visão Geral

O objetivo deste programa é realizar o cadastro de dados dos clientes para utilização nas operações dos módulos do sistema.

Importante
Se a empresa possuir configuração no programa [Configurações de Integrações \(CSWMEN180\)](#) para CNPJ ou CPF, o sistema irá sugerir alguns dados em um novo cadastro.

Campo	Descrição (os campos assinalados com *** são de preenchimento obrigatório)
Código*	Informar o código para o cadastro do cliente.
	Botão F7 Apresenta o programa Consulta de Clientes (CCCDB605) para consulta e seleção.
	Botão F8 Apresenta o programa Relatório de Clientes Resumido (CCCD305) para consulta e cadastro.
CNPJ/CPF*	Informar o número do CNPJ ou CPF do cliente. Importante Para clientes do exterior, deixar este campo em branco. Será gerado um código de CNPJ apenas para controle.
Razão Social*	Informar a descrição da razão social do cliente.
Fantasia	Informar o nome fantasia do cliente ou teclar "Enter" no campo em branco para desconsiderar.
Estrutura Comercial*	Informar o código que determina a estrutura comercial para o cadastro do cliente.
	Botão F7 Apresenta o programa Consulta de Estrutura Comercial (CCEVB605) para consulta e seleção. Se já houver estruturas selecionadas, será apresentada tela de seleção com as opções: Do Cadastro - apresenta tela com as estruturas para consulta e seleção. Já Selecionadas - apresenta tela com as estruturas selecionadas neste campo.
	Botão F8 Apresenta o programa Configuração dos Níveis da Máscara da Estrutura Comercial (CCEVB005) para novo cadastro.

Setor Venda*	<p>Informar o código do setor de venda do cliente para o cadastro.</p> <p>Botão F7 Apresenta a tela com os setores de venda cadastrados para consulta e seleção.</p> <p>Botão F8 Apresenta o programa Cadastro de Setor de Vendas (CCCDB165) para novo cadastro.</p> <p>Importante Este campo será habilitado quando houver ao menos um setor cadastrado no programa Configuração dos Níveis da Máscara da Estrutura Comercial (CCEVB005).</p>
Representante*	<p>Informar o código do representante do cliente para o cadastro.</p> <p>Botão F7 Apresenta a tela com os representantes cadastrados para consulta e seleção.</p> <p>Botão F8 Apresenta o programa Cadastro de Representante (CCCD110) para novo cadastro.</p> <p>Importante Após informado o código do representante, são habilitados novos campos para acrescentar até dois representantes para o cadastro do cliente. Caso não deseje acrescentar mais representantes, pressionar "Enter" para desconsiderar.</p>
CEP*	<p>Informar o código do CEP do endereço do cliente.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela com a Consulta de CEP.</p> <p>Botão F8 Apresenta o programa Cadastro de Cidade (CCAPL005) para novo cadastro.</p> <p>Importante Caso seja cliente exportação, informar o código "EXT". Ao pressionar "Enter" é apresentado o programa País/Outras Informações (CCCDB005A).</p>
Cidade	Exibe a cidade de acordo com o CEP informado.
Estado	Exibe a unidade de federação da cidade.
Endereço*	Informar a descrição do endereço do cliente.
Número Endereço*	Informar o número do endereço do cliente.
Bairro*	Informar a descrição do bairro do cliente.
Caixa Postal	Informar o número da caixa postal do cliente.
Inscrição Estadual	Informar o número da inscrição estadual do cliente.
Inscrição Suframa	Informar o número de inscrição do cliente na Suframa.

Ramo Atividade*	<p>Informar o código do ramo de atividade do cliente.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela com os ramos de atividade cadastrados para consulta e seleção.</p> <p>Botão F8 Apresenta o programa Cadastro de Ramo de Atividade (CCCD115) para novo cadastro.</p>
E-mail	Informar o endereço eletrônico do cliente.
Obs	Informar a descrição da observação referente ao cliente para o cadastro.
Cliente desde*	<p>Informar a data que determina o período em que o cliente iniciou o relacionamento com a empresa.</p> <p>Importante É sugerido o mês e o ano atual, mas é possível alterar.</p>
Telefone	<p>Informar o número de telefone para contato com o cliente.</p> <p>Importante Ao preencher o campo com o número do telefone, é solicitada confirmação.</p>
Telefax	Informar o número de fax do cliente.
Consumidor Final*	<p>Selecionar a opção para determinar se o cliente que está sendo cadastrado é o consumidor final do produto que será vendido.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela de seleção com as opções: Não Sim</p>
Botão	Descrição
	<p>Importante Os botões são apresentados após a confirmação do cadastro ou ao informar um cliente já cadastrado no campo "Código".</p>
Código	Limpa os dados da tela para novo cadastro.
Recadastro	Habilita o campo "CNPJ/CPF" para edição.
Manutenção	<p>Apresenta tela com as opções que foram definidas no programa Configuração de Clientes (CCCD000):</p> <p>Cadastro: habilita o campo "CNPJ/CPF" para edição.</p> <p>Bens Imóveis - para apresentar a rotina auxiliar Bens Imóveis (CCCD007).</p> <p>Sócios - para apresentar a rotina auxiliar Sócios (CCCD008).</p> <p>Fontes Referência Bancária - para apresentar a rotina auxiliar Referência Bancária (CCCD009).</p> <p>Principais Clientes - para apresentar a rotina auxiliar Principais Clientes (CCCD010).</p> <p>Principais Fornecedores - para apresentar a rotina auxiliar Principais Fornecedores (CCCD011).</p> <p>Parecer Representante - para apresentar a rotina auxiliar Parecer Representante (CCCD013).</p> <p>Parecer Crédito/Cobrança - apresenta tela "Parecer Crédito/Cobrança".</p> <p>Limite de Crédito - para apresentar a rotina auxiliar Limite de Crédito (CCCD018).</p> <p>Local de Entrega - para apresentar a rotina auxiliar Dados de Entrega (CCCD014).</p> <p>Dados de Cobrança - para apresentar a rotina auxiliar Dados de Cobrança (CCCD015).</p> <p>Dados de Compras - para apresentar a rotina auxiliar Dados de Compras (CCCD017).</p> <p>Informações Complementares - para apresentar a rotina auxiliar Informações Complementares (CCCD006).</p> <p>Transportadora - para apresentar a rotina auxiliar Transportadora (CCCD019).</p> <p>Informações Área do Cliente - para apresentar a rotina auxiliar Informações da Área de Cliente (CCCD022).</p> <p>Situação do Cliente - para apresentar a rotina auxiliar Situação do Cliente (CCCD016).</p> <p>Outras Inscrições Estaduais - para apresentar a rotina auxiliar Outras Inscrições Estaduais (CCCD025).</p> <p>Dados de Obra - apresenta a rotina auxiliar Dados da Obra (CCCD028).</p> <p>Atividade para NFS - para apresentar a rotina auxiliar Atividade para NFS (CCCD029).</p> <p>Histórico Cadastral - para apresentar a rotina auxiliar Histórico Cadastral de Clientes (CCCD031).</p>
Anexos	Apresenta a tela de Anexos (CSWANEXO) para visualizar e gravar os arquivos.

Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não