

Configuração Geral (CCTELGE005)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

Pré-Requisitos

Não há.

Acesso

Módulo: Comercial - CRM

Grupo: Configurações de CRM

Visão Geral

O objetivo deste programa é permitir ao analista e/ou supervisor de vendas realizar as configurações necessárias para a execução do sistema de CRM.

Estas configurações permitem o desempenho das demais telas do módulo.

Esta tela é composta pelas abas:

[Aba Dados Gerais \(CCTELGE005TAB1\)](#)

[Aba Agenda \(CCTELGE005TAB2\)](#)

[Aba Histórico \(CCTELGE005TAB3\)](#)

[Aba Tarefa \(CCTELGE005TAB4\)](#)

Botão	Descrição
Salvar / Cancelar	Salva ou cancela as informações.
Campos Cadastro Conta	Apresenta o programa Campos Bloqueados para Alteração pelos Atendentes (CCTELGE005A) para indicar os campos que serão bloqueados para manutenção das contas. Importante Este botão será habilitado se a configuração estiver salva.

Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não