

Situação do Cliente (CCCDB016)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

Pré-Requisitos

Cadastro de Cliente (CCCDB005)

Acesso

Módulo: Cadastros Gerais
Grupo: Clientes

Visão Geral

O objetivo deste programa é informar os dados para a configuração da situação cadastral do cliente.
É possível determinar se o cliente encontra-se ativo, inativo, bloqueado ou excluído, e cadastrar até 4(quatro) motivos para cada situação.
Este programa é acessado através do botão "Manutenção" no programa [Cadastro de Cliente \(CCCDB005\)](#).

Nota
Ao acessar o programa, é exibida tela para informar a senha de acesso cadastrada no programa [Configuração de Clientes \(CCCD000\)](#).

| Campo | Descrição (os campos assinalados com *** são de preenchimento obrigatório) |
|-------------|---|
| Situação | <p>Selecionar uma das opções para determinar a situação do cliente.</p> <div>Importante As opções são: Ativo Inativo Bloqueado Excluído</div> |
| Alterada em | Exibe a data da última alteração realizada na situação do cliente. |
| Motivo | <p>Informar a descrição do motivo da situação do cliente.</p> <div>Importante Ao acionar o botão "Consultar" (F7), é apresentada tela de consulta dos códigos.</div> <div>Nota Ao acionar o botão "Cadastrar" (F8), é apresentado o programa Cadastro de Motivos de Inativação de Cliente (CCCD010).</div> <div>Importante Ao configurar novamente o cliente com a situação "Ativo", é emitida mensagem de aviso que os pedidos bloqueados deverão ser ativados manualmente. Na sequência, é emitida mensagem de confirmação. Ao confirmar, o processo é finalizado e retorna ao programa principal.</div> |

| | |
|---------------------------|---|
| Motivo Inativação* | <p>Informar o código do motivo de inativação do cliente.</p> <div>Importante Ao acionar o botão "Consultar" (F7), é apresentada tela de consulta dos códigos.</div> <div>Importante Este campo é habilitado quando o campo "Situação" estiver configurado com a opção "Inativo".</div> <div>Importante É emitida mensagem de confirmação. Ao confirmar, o processo é finalizado e retorna ao programa principal.</div> |
|---------------------------|---|

Atenção
As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não