

# Dados de Assistência Técnica (CCPME260)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

## Pré-Requisitos

Não há pré-requisitos para a execução desse programa.

## Acesso

Módulo: Industrial - PPCP - Padrão

Grupo: Relatórios de Engenharias

## Visão Geral

No programa Dados de Assistência Técnica, são informados os parâmetros necessários para o complemento da engenharia do produto.

Campo	Descrição (os campos assinalados com ** são de preenchimento obrigatório)
Item	Exibe o código do item.
Num. Série (Mantissa)	Informar o número de série da máquina.
Ult. Num. Série (Numérica)	Informar o último número de série da máquina.
Mac. Grupo de Máquinas	Informar a máscara do grupo de máquinas.  <b>Nota</b> Ao acionar o botão Consultar (F7), é apresentada a tela de seleção a qual exibe as máscaras dos grupos de máquinas cadastradas no sistema, disponíveis para o relacionamento.
Classificação*	Informar o código que define a classificação da assistência técnica.  <b>Nota</b> Ao acionar o botão Consultar (F7), é apresentada a tela de seleção a qual permite selecionar uma das opções disponíveis para determinar a classificação da assistência técnica. As opções disponíveis são: <b>1 - Primária</b> - Quando selecionada, indica que a classificação é primária. <b>2 - Acessório Primária</b> - Quando selecionada, indica que a classificação é acessório da primária.
Tipo da Máquina. Produção*	Informar o código que define o tipo de máquina.  <b>Nota</b> Ao acionar o botão Consultar (F7), é apresentada a tela de seleção a qual permite selecionar uma das opções disponíveis para determinar o tipo de máquina. As opções disponíveis são: <b>1 - Produção Própria</b> - Quando selecionada, indica que o tipo de máquina é de produção própria. <b>2 - Revenda</b> - Quando selecionada, indica que o tipo de máquina é de revenda. <b>3 - Outras</b> - Quando selecionada, indica que o tipo de máquina é outro.

<b>Start da garantia*</b>	<p>Informar o código que define o start da garantia.</p> <div> <p><b>Nota</b></p> <p>Ao acionar o botão Consultar (F7), é apresentada a tela de seleção a qual permite selecionar umas das opções disponíveis para determinar o start da garantia. As opções disponíveis são:</p> <p><b>1 - Vendas</b> - Quando selecionada, indica que o start da garantia é vendas.</p> <p><b>2 - Instalação</b> - Quando selecionada, indica que o start da garantia é a instalação</p> <p><b>3 - Liberação/Produção</b> - Quando selecionada, indica que o start da garantia é na liberação/Produção.</p> </div>
<b>Certificado Garantia*</b>	Informar a garantia.
<b>Dias Garantia Parcial</b>	Informar a quantidade de dias para a garantia parcial.
<b>Dias Garantia Total</b>	Informar a quantidade de dias para a garantia total.

#### Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).  
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não