

Acesso Remoto do Suporte Consistem

Os parâmetros abaixo são necessários para que o Suporte Consistem possa acessar servidores de usuários do ERP a fim de apurar e solucionar eventuais erros de configuração do sistema.

Firewall

Configuração de porta obrigatória

Para o correto funcionamento do Atualizador Consistem é necessário que todos os IPs dos servidores do ERP também possuam liberação de saída no firewall nas portas 80, 443, 8080.

Configuração recomendada

Tendo em vista as constantes atualizações de sistemas de terceiros, como o próprio Linux, recomendamos a liberação de todas as portas na saída do firewall para qualquer origem.

Links

45.163.72.224/28 - [GNET](#)

189.22.82.64/28 - [EMBRATEL-CLARO](#)

177.73.140.240/32 - [UNIFIQUE](#)

IPs

45.163.72.226 - [GNET](#)

189.22.82.70 - [EMBRATEL-CLARO](#)

177.73.140.240 - [UNIFIQUE](#)

Teste de liberação de portas

Operadora	Endereço
GNET	https://alt.consistem.com.br/
EMBRATEL	https://emb.consistem.com.br/
UNIFIQUE	https://uni.consistem.com.br/

Para realizar os testes, informe apenas o IP ou DNS sem o protocolo http ou https.

Acesso direto HTTP (Consistem ERP)

Porta Pública	Porta Interna Versão 7.0	Porta Interna Versão 6.5	Servidor
5556	443	80	Oficial
5557	443	80	Homologação

Portal InterSystems Caché

Porta Pública	Porta Interna	Servidor
57772	57772	Oficial
57773	57772	Homologação

SSH

Porta Pública	Porta Interna	Servidor
---------------	---------------	----------

2222	22	Oficial
2223	22	Homologação

Configuração de Impressoras

Webmin

Porta Pública	Porta Interna	Servidor
10000	10000	Oficial
10001	10000	Homologação

CUPS

Porta Pública	Porta Interna	Servidor
631	631	Oficial
632	631	Homologação

Administração de Serviços Linux

Porta Pública	Porta Interna	Servidor
9090	9090	Oficial
9091	9090	Homologação

Portal de Compras, Portal do Funcionário, APIs

O acesso à [Consistem API](#) poderá ser efetuado através da porta 8080 conforme a tabela abaixo ou através de um apontamento DNS conforme os [Requisitos Técnicos](#).

O acesso ao Portal de Compras / Portal do Funcionário poderá ser efetuado através da porta 8080 conforme a tabela abaixo ou através de um apontamento DNS conforme os [Requisitos Técnicos](#).

Porta Pública	Porta Interna	Servidor
8080	8080	Oficial
5555	8080	Homologação
Qualquer origem		

Acesso Privilegiado (Root/Administrador)

Quando for necessário analisar processos, reinicializar serviços ou qualquer outra ação que necessite de privilégios elevados no servidor, a equipe de infraestrutura da Consistem precisa do acesso root/administrador.

Cabe à empresa acionar o técnico ou equipe responsável pela infraestrutura (sejam esses internos ou terceirizados) para que os mesmos entrem em contato com a infraestrutura da Consistem para ajustar os acessos. É muito importante essa agilidade por parte do cliente, pois, se houver necessidade de um acesso de emergência, a Consistem não poderá dar suporte sem as informações solicitadas.

Caso exista alteração de configurações, tais como links, portas, regras de acesso ou qualquer outro aspecto da conexão, a empresa deve informar a Consistem via chamado para alteração.

Os redirecionamentos e controles de portas são de responsabilidade do cliente.

Por motivos de segurança recomendamos a liberação das portas de entrada citadas apenas para os links da Consistem. Se houver liberação geral para qualquer acesso externo, não cabe à Consistem responsabilidade pela segurança da conexão.

A Consistem não fornece suporte por meio de formas diferentes das informadas acima.

Documentos eletrônicos

URLs que devem estar liberadas para emissão/recebimento de documentos eletrônicos.

NF-e

<https://nfe.sefaz.am.gov.br>

<https://nfe.sefaz.ba.gov.br>

<https://nfe.sefaz.go.gov.br>

<https://nfe.fazenda.mg.gov.br>

<https://nfe.sefaz.ms.gov.br>

<https://nfe.sefaz.mt.gov.br>

<https://nfe.sefaz.pe.gov.br>

<https://nfe.sefa.pr.gov.br>

<https://nfe.sefazrs.rs.gov.br>

<https://nfe.fazenda.sp.gov.br>

<https://www.sefazvirtual.fazenda.gov.br>

<https://www.svc.fazenda.gov.br>

<https://nfe.svrs.rs.gov.br>

<https://www1.nfe.fazenda.gov.br>

CT-e

<https://cte.sefaz.mt.gov.br>

<https://producao.cte.ms.gov.br>

<https://cte.fazenda.mg.gov.br>

<https://cte.fazenda.pr.gov.br>

<https://cte.svrs.rs.gov.br>

<https://nfe.fazenda.sp.gov.br>

<https://cte.svrs.rs.gov.br>

<https://nfe.fazenda.sp.gov.br>

<https://www1.cte.fazenda.gov.br>

MDF-e

<https://mdfe.svrs.rs.gov.br>

<https://nfe.sefaz.ba.gov.br/>