

Falha na conexão com a SEFAZ

Ao reenviar uma nota fiscal através do [Monitor da Nota Fiscal Eletrônica \(CCFTN610\)](#), caso ocorra uma falha na conexão com a SEFAZ, será necessário executar o seguinte procedimento.

1. Acesse inicialmente o link Portal de NF-e SEFAZ para verificar a disponibilidade. Caso a SEFAZ esteja com disponibilidade prosseguir com a conferência de algumas configurações no Consistem ERP.

<http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx?versao=0.00&tipoConteudo=Skeuqr8PQBY=>

2. Acesse o programa [Configuração da NF-e \(CCFTN001\)](#) e verifique qual o código do certificado configurado no campo "Certificado versão 4.00".

Configuração da NF-e

Ambiente: Homologação Tipo de Emissão: Normal

Formato DANFE*: Retrato

Diretório Dados*: C:\workspacesw\temp\NFe\

Logotipo para DANFE: [campo vazio]

CNPJ do Certificado*: [campo vazio]

DANFE Ambiente Homologação*: Não

Ativar NF-e*: Sim

Tipo de Processo*: Padrão Consistem

Número de Notas por Lote*: 20

Versão*: 4.00

Versão CC-e*: 1.00

Certificado versão 4.00*: 1

Autorizar notas somente no Monitor*: Sim

Botões: Salvar, Cancelar, Complementos, Botinas, E-mails, Distribuição, Cadastro

3. Na sequência acesse a [Aba Certificados \(CSMEN210TAB1\)](#) no programa [Gerenciar Certificados \(CSMEN210\)](#) para conferência da validade do certificado de acordo com o código configurado anteriormente.

Gerenciar Certificados

Abas: Certificados, Remoto, Proxy

Código	Validade	Descrição
1	01/01/2021	

Barra de ferramentas: Induir, Remover, Alterar, Exportar

4. Caso a falha persistir, solicitar ao responsável pelo **TI da empresa** executar os seguintes procedimentos:

Validar o acesso à internet: ping google.com

Teste para validar conexão com a URL: telnet nfe.svrs.rs.gov.br 443

Teste para validar o retorno da URL: curl nfe.svrs.rs.gov.br 443

Verifica se há liberação da porta 443 no Firewall: telnet csw-consistem.apps.consistem.com.br 443

5. Se nenhum dos procedimentos obterem êxito, alterar a configuração de DNS no Linux para teste, no arquivo `/etc/resolv.conf` e refazer os procedimentos descritos no **item 4**.

DNS para teste:

Google (8.8.8.8) ou/e (8.8.4.4)

Cloudflare (1.1.1.1)

6. Caso sejam feitas essas verificações e ainda assim não for possível autorizar a NF-e, entre em contato com o Suporte da Consistem.
7. URLs que devem estar liberados para emissão/recebimento dos documentos eletrônicos:

NF-e

<https://nfe.sefaz.am.gov.br>
<https://nfe.sefaz.ba.gov.br>
<https://nfe.sefaz.go.gov.br>
<https://nfe.fazenda.mg.gov.br>
<https://nfe.sefaz.ms.gov.br>
<https://nfe.sefaz.mt.gov.br>
<https://nfe.sefaz.pe.gov.br>
<https://nfe.sefa.pr.gov.br>
<https://nfe.sefazrs.rs.gov.br>
<https://nfe.fazenda.sp.gov.br>
<https://www.sefazvirtual.fazenda.gov.br>
<https://www.svc.fazenda.gov.br>
<https://nfe.svrs.rs.gov.br>
<https://www1.nfe.fazenda.gov.br>

CT-e

<https://cte.sefaz.mt.gov.br>
<https://producao.cte.ms.gov.br>
<https://cte.fazenda.mg.gov.br>
<https://cte.fazenda.pr.gov.br>
<https://cte.svrs.rs.gov.br>
<https://nfe.fazenda.sp.gov.br>
<https://cte.svrs.rs.gov.br>
<https://nfe.fazenda.sp.gov.br>
<https://www1.cte.fazenda.gov.br>

MDF-e

<https://mdfe.svrs.rs.gov.br>
<https://nfe.sefaz.ba.gov.br/>