

Alteração do Atendente do Cliente (CCCD909)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

Pré-Requisitos

Não há.

Acesso

Módulo: Cadastros Gerais - Cadastros Gerais

Grupo – Clientes

Visão Geral

O objetivo deste programa é alterar o atendente do cliente, por ramo de atividade e por estado.

Campo	Descrição (os campos assinalados com "*" são de preenchimento obrigatório)
Ramo de Atividade	<p>Informar o código do ramo de atividade do cliente, ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela com os ramos de atividade cadastrados no programa Cadastro de Ramo de Atividade (CCCD115) para seleção.</p>
Estado	<p>Informar o código do estado do cliente, ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela com os estados cadastrados no programa Cadastro de Estado (CCAPL010) para seleção. Após informar o estado, é apresentada tela com as cidades do estado selecionado para seleção.</p>
Atendente Origem	<p>Informar o código do atendente que será substituído.</p> <p>Botão F7 Apresenta tela com os atendentes cadastrados no programa Cadastro de Atendente (CCTELGE050) para seleção.</p>
Atendente Destino*	<p>Informar o código do atendente que substituirá o atendente informado no campo "Atendente Origem".</p> <p>Botão F7 Apresenta tela com os atendentes cadastrados no programa Cadastro de Atendente (CCTELGE050) para seleção.</p> <p>Importante É emitida mensagem questionando se deseja alterar o atendente dos pedidos em aberto. Na sequência, é solicitada confirmação. Ao confirmar, o campo "Atendente Origem" é habilitado para novo registro.</p>

Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não