

# Alteração do Atendente do Cliente (CCCD909)

Esta documentação é válida para todas as versões do Consistem ERP.

## Pré-Requisitos

Não há.

## Acesso

Módulo: Cadastros Gerais - Cadastros Gerais  
Grupo – Clientes

## Visão Geral

O objetivo deste programa é alterar o atendente do cliente, por ramo de atividade e por estado.

Campo	Descrição (os campos assinalados com "*" são de preenchimento obrigatório)
Ramo de Atividade	<div>Informar o código do ramo de atividade do cliente, ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos.</div> <div>Botão F7 Apresenta tela com os ramos de atividade cadastrados no proprama <a href="#">Cadastro de Ramo de Atividade (CCCD115)</a> para seleção.</div>
Estado	<div>Informar o código do estado do cliente, ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos.</div> <div>Botão F7 Apresenta tela com os estados cadastrados no programa <a href="#">Cadastro de Estado (CCAPL010)</a> para seleção. Após informar o estado, é apresentada tela com as cidades do estado selecionado para seleção.</div>
Atendente Origem	<div>Informar o código do atendente que será substituído.</div> <div>Botão F7 Apresenta tela com os atendentes cadastrados no programa <a href="#">Cadastro de Atendente (CCTELGE050)</a> para seleção.</div>
Atendente Destino*	<div>Informar o código do atendente que substituirá o atendente informado no campo "Atendente Origem".</div> <div>Botão F7 Apresenta tela com os atendentes cadastrados no programa <a href="#">Cadastro de Atendente (CCTELGE050)</a> para seleção.</div> <div>Importante É emitida mensagem questionando se deseja alterar o atendente dos pedidos em aberto. Na sequência, é solicitada confirmação. Ao confirmar, o campo "Atendente Origem" é habilitado para novo registro.</div>

Atenção

As descrições das principais funcionalidades do sistema estão disponíveis na documentação do [Consistem ERP Componentes](#).  
A utilização incorreta deste programa pode ocasionar problemas no funcionamento do sistema e nas integrações entre módulos.

Exportar PDF

Esse conteúdo foi útil?

Sim Não